

# LISTE DES INDICATEURS MESURES

## Prise en charge

Accueil du service administratif  
Accueil du service de soin\*  
Prise en compte de la douleur  
Satisfaction générale des soins\*

## Information

Annonce de la sortie de l'établissement\*  
  
Information sur les médicaments  
*(à prendre après la sortie, pour les patients)*

## Attitude

Discours du personnel de soin  
Amabilité du personnel  
Aide pour les activités de la vie courante  
Attente en cas de besoin d'aide

## Communication

Identification du personnel de soin\*  
Explication état de santé  
Clarté des explications  
Information sur les soins prodigués\*

## Commodité

Confort de la chambre  
Propreté de la chambre  
Température de la chambre  
Bruit dans la chambre

## Restauration

Repas servis  
Variété des plats

\* Questions posées aux patients uniquement

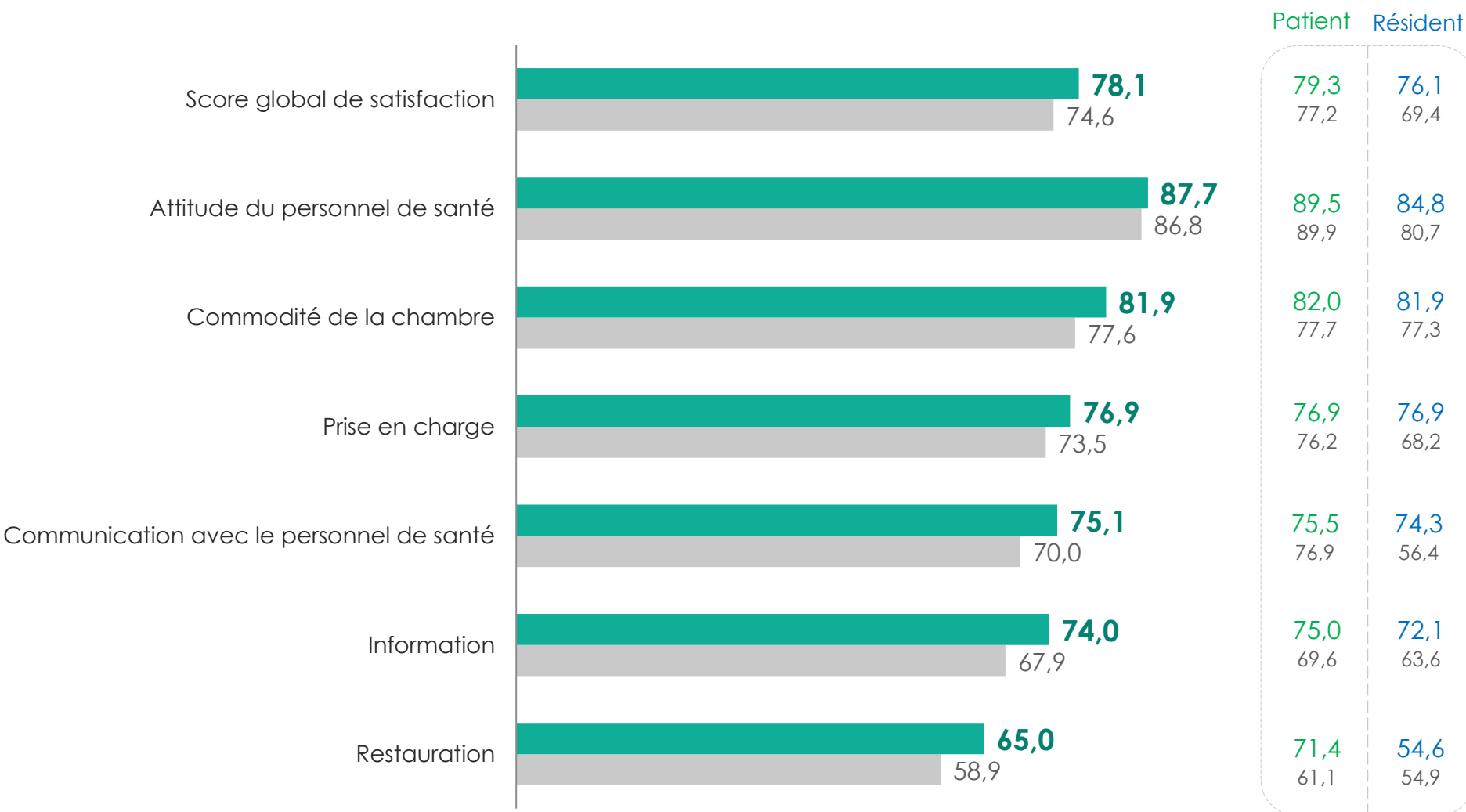
# CLASSEMENT DES INDICATEURS

## Score de satisfaction



Baguer Morvan  
Maison de retraite  
Unité de Soins de Suite et Réadaptation

■ BAGUER MORVAN ■ GROUPE HSTV



Base Groupe HSTV : 477  
Base Etablissement : 51