

Droits des patients et informations utiles

Les représentants des Usagers et des Familles

Les représentants des usagers du SMR et de l'USLD & les représentantes des familles au sein de l'USLD participent à la défense de vos droits et à l'amélioration de la qualité des soins. Ils sont nommés par l'ARS pour un mandat de 3 ans. Ce sont des bénévoles d'associations de la santé. Vous pouvez les contacter pour :

- toute réclamation, suggestion ou question sur vos droits,
- être accompagné dans vos démarches liées à votre séjour ou votre traitement.

Horaires de permanence des représentants des usagers : Tous les premiers lundi du mois, à compter de 14H30, à la cafétéria

Madame Liliane ALLIO
Représentante des usagers

Présidente du Comité des
Usagers

Association : UDAF35



Contact :

02 99 80 99 80

Cdu.baguer@hstv.fr

Madame Martine PRIOUL

Représentante des usagers

Association : Ligue contre
le cancer.



Madame Brigitte LAVIGNE

Représentante des familles
en USLD



**Madame Michèle
PINCEMIN**

Représentante des
familles en USLD
&EHPAD



**Madame Isabelle NEAU /
RENARD**

Représentante des familles
en EHPAD



Les représentantes des familles participent à la démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des prises en charge. Ils contribuent au dialogue entre les usagers, leurs proches et l'établissement, dans un esprit de concertation et de confiance. Ce sont des bénévoles, des proches des résidents. Les représentants des familles peuvent être contactés par l'intermédiaire de l'accueil de l'établissement, qui se tient à votre disposition pour vous informer et faciliter la mise en relation.