

Droits des patients et informations utiles

Les représentants des Usagers et des Familles

Les représentants des usagers du SMR et de l'USLD & les représentantes des familles au sein de l'USLD participent à la défense de vos droits et à l'amélioration de la qualité des soins. Ils sont nommés par l'ARS pour un mandat de 3 ans. Ce sont des bénévoles d'associations de la santé. Vous pouvez les contacter pour :

- toute réclamation, suggestion ou question sur vos droits,
- être accompagné dans vos démarches liées à votre séjour ou votre traitement.

Horaires de permanence des représentants des usagers : Tous les premiers lundi du mois, à compter de 14H30, à la cafétéria

<p>Madame Liliane ALLIO Représentante des usagers Présidente du Comité des Usagers Association : UDAF35</p> 	<p>Contact : 02 99 80 99 80 Cdu.baguer@hstv.fr</p>	<p>Madame Martine PRIOUL Représentante des usagers Association : Ligue contre le cancer.</p> 
<p>Madame Brigitte LAVIGNE Représentante des familles en USLD</p> 	<p>Madame Michèle PINCEMIN Représentante des familles en USLD & EHPAD</p> 	<p>Madame Isabelle NEAU / RENARD Représentante des familles en EHPAD</p> 

Les représentantes des familles participent à la démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des prises en charge. Ils contribuent au dialogue entre les usagers, leurs proches et l'établissement, dans un esprit de concertation et de confiance. Ce sont des bénévoles, des proches des résidents. Les représentants des familles peuvent être contactés par l'intermédiaire de l'accueil de l'établissement, qui se tient à votre disposition pour vous informer et faciliter la mise en relation.